

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه بناب، با تکیه بر نیم قرن تجربه ارائه خدمات فناوری اطلاعات در فضای آموزش عالی کشور و با بهره گیری از مجموعه قابلیت ها و شایستگی های دانشگاه بناب، مسیر آینده خود را مبتنی بر تحقق اهداف زیر قرار داده است:

۱- استقرار حاکمیت فناوری اطلاعات به منظور ارتقای جایگاه علمی دانشگاه بناب به عنوان دانشگاهی پیشرو در منطقه

۲- ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات، از مسیرهای متنوع اما یکپارچه، روزآمد، پایدار و امن برای همه ذی نفعان دانشگاه؛

۳- تسهیل فناوریانه پایش، راهبری و کنترل کیفیت خدمات در دانشگاه؛

۴- بهره گیری مؤثر از فناوری اطلاعات به منظور پشتیبانی از فرآیندهای اصلی و پشتیبان دانشگاه؛

۶- مدیریت کارا و اثربخش داده، اطلاعات و دانش در سطح دانشگاه با نگاهی جامع، یکپارچه و نظام مند؛

۷- تسهیم دانش انباشته در مرکز در قالب مشاوره به دانشگاه ها و مراکز پژوهشی و آموزش عالی کشور؛

۸- حضور فعال و اثربخش در نهادهای عالی سیاست گذاری فناوری اطلاعات کشور؛

به منظور تحقق این اهداف و ایجاد الگویی برتر در حوزه ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات، لازم است تا این مرکز با دقت روندهای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات ملی و بین المللی را رصد و با درک به هنگام فرصت ها و تهدیدهای این حوزه، زیرساخت های لازم را برای استقرار نظام حاکمیت فناوری اطلاعات در دانشگاه بناب فراهم آورد. بدین منظور این مرکز متعهد به ارائه خدمات زیر می باشد:

۱- نیازسنجی، تحلیل، طراحی، برنامه ریزی و تأمین زیرساخت سخت افزاری، نرم افزاری، شبکه و امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه؛

۲- تدوین و ابلاغ برنامه ها، استانداردها و دستورالعمل های مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه بناب؛

۳- نوآوری و ارتقای کیفیت و کمیت ارائه خدمات دانشگاه با فراهم آوردن خدمات یکپارچه و روزآمد فناوری اطلاعات؛

۴- طراحی، راه اندازی و مدیریت مرکز داده اصلی و مرکز داده پشتیبان دانشگاه؛

۵- طراحی، استقرار و مدیریت سامانه یکپارچه دانشگاهی به منظور ارتقای فضای یادگیری، تحقیق و کار کاربران (دانشجویان، کارکنان و اعضای هیئت علمی) دانشگاه؛

۶- تأمین پهنای باند وسیع، پایدار و در دسترس؛

۷- پاسخ گویی و رفع مشکلات حوزه فناوری اطلاعات (سخت افزار، نرم افزار، شبکه و امنیت) کاربران دانشگاه در کوتاه ترین زمان ممکن؛

۸- راه اندازی نظام هوش سازمانی؛

۹- استقرار نظام جامع آماری دانشگاه؛

۱۰- استقرار نظام مدیریت امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات؛

۱۱- ارائه خدمات آموزش فناوری اطلاعات؛

۱۲- توجه به یادگیری مستمر و ارتقای توانمندی ها فنی و مدیریتی همکاران مرکز؛

۱۳- پایش و تضمین کیفیت داده و اطلاعات در کلیه مراحل فرآیندهای سازمان؛

۱۴- توسعه روابط حرفه ای، مسئولانه، پایدار و دوستانه میان همکاران مرکز؛